



## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE SAPIENDO EN TANT QU'ORGANISME DE FORMATION**

Mis à jour au 22 avril 2024

Nous souhaitons répondre aux questions que vous pourriez avoir concernant la gestion de vos données et informations personnelles et vous présenter les mesures que nous avons prises sur le sujet afin de vous assurer le meilleur niveau de protection de celles-ci. Nous avons donc rédigé la présente politique.

Elle a pour objet de vous informer sur ce que nous faisons des données et informations personnelles que vous voulez bien nous confier, ainsi que sur les raisons pour lesquelles nous les collectons et la sécurité que nous leur assurons.

### **1. Présentation générale**

Nous (la société R'FinTech, nom commercial « Sapiendo ») agissant en tant qu'Organisme de formation au sens de la loi applicable et sommes à ce titre le « responsable de traitement » des données et informations personnelles au sens du RGPD (« Règlement Général sur la Protection des Données ») et de la loi du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés ». Rappelons que la société R'FinTech est une société par actions simplifiée au capital de 233 200 euros, dont le siège social est 32, rue des Archives – 75004 Paris, qu'elle est immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro RCS 812 843 894 et est enregistrée en tant qu'organisme de formation sous le numéro d'activité : 11756064075 auprès de la Préfecture de la région Ile de France (ce numéro d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'État).

Lorsque vous souhaitez vous inscrire, qu'un tiers vous inscrive (employeur, etc.) ou que vous participiez à nos formations, nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données personnelles vous concernant.

Nos formations peuvent intervenir sous plusieurs formats notamment le présentiel, le distanciel, ou encore la mise à disposition de contenus sur un espace dédié.

Nous utilisons le terme de données personnelles pour désigner les informations vous identifiant personnellement telles que par exemple vos noms, prénoms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, le cas échéant, les informations relatives aux moyens de paiement que vous utilisez, celles permettant de vous dispenser les formations souscrites (cf. ci-dessous), les données relatives au suivi de la relation commerciale (historiques des formations suivies, échange avec notre service commercial, etc.), les informations relatives aux règlements des factures, les données relatives à votre vie professionnelle pertinente dans le cadre des formations souscrites, ainsi que les données de connexion à notre site et plateforme de mise à disposition des formations (adresse IP, date et heure de connexion) et les données de navigation.

Dans le cas de l'utilisation de nos services à titre professionnel pour inscrire en formation des personnels de votre entité et financer tout ou partie de la formation, ces informations personnelles intègrent également les informations décrites ci-dessus concernant les représentants de votre entité avec qui nous interagissons. Dans cette hypothèse, nous demeurons en effet le responsable de traitement au sens de la réglementation applicable, compte tenu du fait que nous ne traitons pas les données personnelles sur instruction de l'entité en question, mais pour notre propre compte, notamment en application du cadre

légal applicable. Nous gérons à ce titre les prestations de formation et décidons des moyens à mettre en œuvre à cette occasion. Chaque entité inscrivant ses personnels et/ou finançant des formations pour eux reste quant à elle responsable du traitement des données qu'elle traite à l'occasion de son fonctionnement habituel.

L'inscription par une entité d'un participant suppose nécessairement que le participant en question a été informé que ses données nous soient transmises, voire qu'il y ait valablement consenti.

Vous trouverez plus d'information sur la raison d'être et le type de traitements de données que nous réalisons dans le § 3 ci-dessous.

## **2. Sécurité et confidentialité**

Dès la conception du service SAPIENDO, nous avons souhaité prendre à cœur la sécurité des données personnelles que vous serez amenés à nous confier, nous continuons aujourd'hui à le faire à l'occasion de nos offres de formations.

Nous pouvons ainsi vous assurer que nous avons pris toutes les mesures organisationnelles et techniques appropriées, ainsi que toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité des informations décrites ci-dessus et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées ou endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Lors de la mise en place de nos formations, les processus mis en œuvre ont été étudiés afin de nous prémunir contre toute atteinte à la confidentialité des données traitées et de sécuriser les échanges lors de la transmission des données.

Que ce soit en interne ou au sein des infrastructures de nos sous-traitants, l'accès aux données nécessite une authentification des personnes accédant aux informations.

## **3. Objectifs des traitements réalisés sur vos informations personnelles**

Les informations personnelles que vous choisirez de nous communiquer seront seulement traitées dans les buts suivants :

- En se fondant sur la base légale du contrat qui nous lie, dans l'hypothèse où vous vous seriez directement inscrits auprès de nous :
  - de vous dispenser les formations que vous avez souscrites, dans le format que vous avez choisi parmi les formats que nous proposons.
  - d'évaluer votre niveau de compréhension de chaque formation que nous vous aurons dispensé, notamment par des exercices, des mises en situation et des questionnaires à choix multiples.
  - d'effectuer les opérations relatives à la gestion de vos commandes et de suivre la relation commerciale avec vous (contrats, factures, comptabilité, gestion des éventuels impayés, etc.) ;
  - de vous adresser des propositions commerciales concernant les produits ou services qu'il nous semblerait utile de vous proposer (que nous vous le proposons directement, ou que des entités de notre groupe le fassent directement) ;
  
- En se fondant sur la base légale de notre intérêt légitime, dans l'hypothèse où une entité tierce (votre employeur, etc.) aurait servi d'intermédiaire et de financeur à votre formation ou plus globalement afin de vous proposer un service et des formations de qualité et sécurisé, allant toujours au plus près de vos attentes :
  - de vous dispenser les formations que vous avez souscrites, dans le format que vous avez choisi parmi les formats que nous proposons.

- d'évaluer votre niveau de compréhension de chaque formation que nous vous aurons dispensé, notamment par des exercices, des mises en situation et des questionnaires à choix multiples.
- de transférer les données inhérentes au suivi de la formation pour permettre la prise en charge de tout ou partie de celle-ci.
- de gérer votre accès à certains services et formations accessibles sur nos services en ligne et leur utilisation ;
- de faire fonctionner, de perfectionner et de sécuriser nos services et formations ;
- d'élaborer des statistiques commerciales et de fréquentation de nos services et formations ;
- de permettre l'évaluation de nos formations par l'organisme Qualiopi.

- En se fondant sur la base légale de votre consentement :

- d'adapter nos formations aux éventuels besoins spécifiques dont vous nous auriez fait part, notamment la possibilité d'être accompagné d'un aidant.
- de gérer à terme vos avis sur nos produits et services et formations ;
- de vous adresser les lettres d'information ou newsletters auxquelles vous aurez choisi de vous abonner.

- En se fondant sur la base légale nos obligations réglementaires, concernant celles-ci (obligations comptables le cas échéant, etc.), de satisfaire celles-ci.

#### 4. Informations lors de la collecte

Nous vous indiquerons, lors de la collecte de vos données à caractère personnel, quelles données devront être renseignées obligatoirement et lesquelles restent purement facultatives. Nous vous informerons également des conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

#### 5. Destinataires de ces informations

Les informations personnelles que vous êtes susceptibles de renseigner pourront être consultées par le personnel de notre société, ainsi que l'ensemble des filiales du groupe, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) et nos sous-traitants dans le strict cadre des finalités que nous vous avons présentées.

Nous vous précisons à ce titre que nous avons souscrit avec nos sous-traitants des clauses de sécurité strictes, conformes à l'article 28 du RGPD, en précisant notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.

Nous avons rigoureusement sélectionné nos sous-traitants en fonction de la sécurité de l'hébergement qu'ils assurent (au niveau des normes parmi les plus strictes) et durci aussi bien les infrastructures que les contrats conclus avec eux.

Nous nous sommes assurés, notamment par le biais de contrats stricts avec nos sous-traitants (cf. 2. « Sécurité et confidentialité »), que les informations personnelles que vous nous confiez sont traitées au plus proche de nous et, en particulier, en France et par exception au sein de l'Union Européenne.

Nous avons également noué des relations avec des partenaires afin de vous délivrer les meilleures formations possibles. Nous avons notamment confié l'évaluation des acquis au prestataire Experquiz qui utilise la solution Google cloud. Les datacenters sont situés en Belgique, cependant Google étant une société d'origine américaine, des transferts de données en dehors de l'Espace Économique Européen sont susceptibles d'intervenir. Pour cette raison, notre prestataire a mis en place avec Google les clauses contractuelles types de la Commission Européenne (« CCT »).

Par ailleurs, dans une dynamique d'amélioration constante des services et formations que nous pourrions vous proposer, certaines de vos données peuvent être transmises à l'organisme de certification Qualiopi afin que celui-ci évalue nos formations.

Dans l'hypothèse où nos formations vous seraient fournies en partie grâce aux choix et engagements qui ont été pris par la Direction des Ressources Humaines de votre entreprise ou une autre entité qui les financeraient, nous sommes susceptibles de leur transmettre certaines informations concernant votre suivi des formations et les résultats obtenus à l'occasion de l'évaluation des acquis. Une fois ces informations transmises, la responsabilité de leur traitement et de leur sécurisation repose sur votre employeur ou tiers financeur.

## 6. Durée de conservation

Vos informations personnelles ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire :

- si vous êtes client de R'FinTech, à la gestion de notre relation commerciale, soit trois ans à compter de la dernière prestation de service effectuée, de la dernière formation suivie, ou du dernier envoi de newsletter non refusé – dans le cadre bien entendu d'un abonnement préalable à cette newsletter ;
- si vous n'êtes pas encore utilisateur de nos services ou participant à nos formations, trois ans à compter du moment où les données vous concernant ont été collectées ou du dernier contact avec vous. Au terme de ce délai, nous nous permettrons de reprendre contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales de notre part.

Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue à la loi en vigueur.

Concernant vos données de connexion (adresse IP, date et heure de connexion, pages consultées) sur nos espaces de formation proposés en ligne, elles pourront être conservées pendant une durée maximale de 12 mois.

A l'issue de la clôture effective de votre compte, vos données seront irrémédiablement anonymisées. Elles serviront alors exclusivement à des fins statistiques (analyse de la fréquence d'utilisation de fonctionnalités, statistiques de satisfaction des formations, etc.).

## 6. Informations et respect de la loi

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de mise à jour et d'effacement sur les données vous concernant. Vous pouvez demander la portabilité des données vous concernant dans la mesure où le traitement réalisé serait fondé sur la base légale du contrat ou du consentement (cf. article 3). Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation et, pour les traitements fondés sur le consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Vous pouvez aussi émettre des directives sur le sort de vos données (conservation, suppression, communication) après votre décès.

Pour exercer ces droits et sous réserve de la justification de votre identité, vous pouvez :

- Vous adresser par courrier à R'FinTech, 32 rue des Archives – 75004 Paris, en précisant dans l'objet du courrier « Informatique et Libertés » ;
- Ou vous adresser, soit à notre délégué à la protection des données (« DPD » ou « DPO ») à [dpo@sapiendo.fr](mailto:dpo@sapiendo.fr), soit à notre société par le biais de l'adresse [contact@sapiendo.fr](mailto:contact@sapiendo.fr) ou de notre formulaire de contact.

Vous pouvez vous adresser au Délégué à la Protection des Données ("DPO") désigné par la société SAPIENDO, la société Data Protection Circle, joignable à [dpo@sapiendo.fr](mailto:dpo@sapiendo.fr).

Si vous n'êtes pas satisfaits de notre réponse, vous avez à tout moment le droit d'adresser une réclamation à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), par exemple sur son site internet : [cnil.fr](http://cnil.fr).

Par ailleurs, nous vous précisons que vous êtes vous-mêmes tenus de respecter la loi « Informatique et Libertés » et le RGPD précités, dont la violation est passible de sanctions pénales, ainsi que le droit français en général. Dans l'hypothèse par exemple où, agissant au nom d'un tiers, vous souhaitez nous adresser les données à caractère personnel le concernant, vous vous devez ainsi d'agir vis-à-vis de ces données dans le respect de la loi.

Vous devez notamment vous abstenir, s'agissant des données à caractère personnel auxquelles vous accédez, de toute collecte, de toute utilisation détournée, et d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.