



Bienvenue chez Sapiendo

Livret d'accueil du stagiaire

Mis à jour le 22 avril 2024

Sommaire

1

Qui sommes-nous ?

2

Présentation des différentes activités de l'entreprise

3

L'organigramme des responsabilités en matière de formation

4

L'entreprise et son environnement

5

Horaires et accès

6

Moyens et outils

7

Procédure en cas d'incendie & secours

Qui sommes-nous ?

Sapiendo est une **plateforme innovante de conseil retraite** qui allie la performance d'une solution digitale, unique dans le secteur, à l'expertise reconnue d'une équipe de consultants en matière de bilan, de conseil et de conseil retraite.

Un objectif simple et ambitieux : rendre accessible au plus grand nombre les réponses aux questions que tout le monde se pose au sujet de la retraite car « **savoir c'est déjà agir** ».

1er acteur privé du marché à avoir conçu une solution digitale de calcul et conseil retraite.

Sapiendo est le 1er acteur privé à avoir développé une solution digitale de calcul retraite directement à partir du relevé de carrière (RIS) de l'utilisateur.

Cette innovation technologique unique est couplée à l'expertise d'une équipe de consultants expérimentés pour afin d'offrir aux utilisateurs des bilans retraite complets, précis et rapides.

La solution Sapiendo-Retraite est basée sur un algorithme éprouvé qui a été primé « **Service le plus innovant** » à **Patrimonia 2016**, et qui a reçu **le label Finance Innovation** la même année.

Les dates clés



2015 – Création de Sapiendo



2016 – Lancement de l'innovation « lecture automatisée du RIS » et victoire à Patrimonia de 2 trophées : « Offre la plus adaptée au besoins des CGP » et « Service le plus innovant »



2017 – Lancement de la suite complète de Sapiendo : estimation, vérification et optimisation.



2020 – Lancement de la formation – Sapiendo Academy

Présentation des différentes activités de l'entreprise



Le Consulting classique : nous vendons des prestations d'aide à la liquidation et de conseil et calcul retraite à nos clients. Les consultants en charge de ces dossiers, s'occupent des démarches administratives afin de faire valoir les droits à la retraite de nos clients et aussi d'établir des bilans retraite complets pour les personnes souhaitant connaître le montant de leur future pension.



Le Digital : Nous proposons différentes prestations digitales à nos clients afin qu'ils puissent de façon autonome ou avec l'accompagnement d'un consultant de faire des simulations de leurs futures retraites, des vérifications de carrière ou encore une optimisation de fin de carrière. Nous sommes également en partenariat avec différents groupes comme Groupama, La Banque postale etc...



Le Commercial : afin d'être au plus proche de nos clients, le service commercial prend en charge toutes les demandes de devis par mails et par téléphones des prospects. Un reporting régulier est établi afin de suivre au mieux les demandes de nos futurs clients.



La Fiscalité : une branche fiscalité a été mise en place en début d'année 2020 afin de répondre à toutes les questions des clients qui souhaitent des conseils en fiscalité liés à la retraite.

Présentation des différentes activités de l'entreprise



Le développement commercial et marketing : prospection et prise en charge des demandes des professionnels, établissement des devis (grand compte, cabinet etc.).



Les solutions digitales : pilotage de la création et la mise en place des solutions digitales (budget, timing etc.).



La formation : pour mieux faire connaître la retraite et ses enjeux !

Un petit mot de notre présidente

*Bienvenue dans une entreprise innovante, pleine de projets. Vous ne vous ennuierez pas, vous apprendrez beaucoup !
De belles opportunités vous attendent !*

Valérie Batigne
Présidente de Sapiendo



L'organigramme des responsabilités en matière de formation



Référente Formation : **Anne-Laure BEDU**

- administrative, juridique (traitement données RGPD),
- accueil des personnes en situation de handicap (PSH)

anne-laure.bedu@sapiendo.fr Tel : 06 64 83 56 33



Référente Commerciale : **en cours de recrutement**

- Inscription administrative, commerciale

Dominique.paska@sapiendo.fr Tel : 07 71 64 32 03



Formatrices :

Valérie BATIGNE, fondatrice et dirigeante de Sapiendo

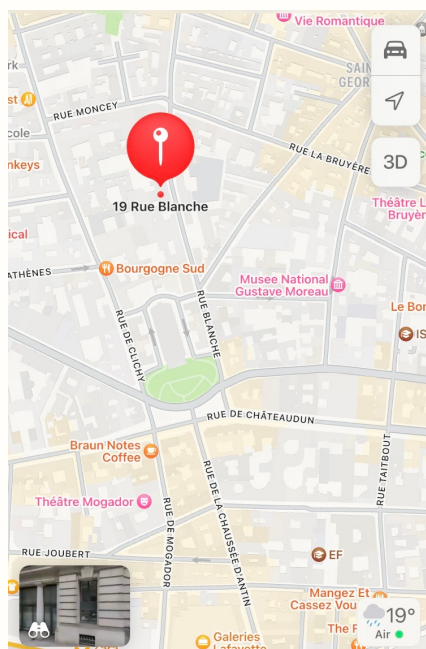
valerie.batigne@sapiendo.fr Tel : 01 76 40 32 29

Joelle NASCIMENTO, directrice Communication et Marketing

joelle.nascimento@sapiendo.fr Tel : 06 70 20 34 80

Les bureaux à Paris

PLAN D'ACCÈS À L'ENTREPRISE



Adresse :
19 rue Blanche, 75009 Paris

Téléphone : +33 1 40 37 04 46

Métro : Trinité



Accès aux locaux : Pour accéder aux locaux, une carte magnétique te sera communiquée afin d'ouvrir les portes du rez-de-chaussée, d'accéder à l'ascenseur et à nos locaux du 6^{ème} étage.

L'ENTREPRISE ET SON ENVIRONNEMENT

Où manger ?

Nous disposons d'une cuisine équipée d'un four à micro-onde d'un réfrigérateur, ainsi que des assiettes est couverts. Il est possible de déjeuner sur place dans la salle de réunion. Voici une liste des restaurants aux alentours :

- LE CAFE DU THEATRE
- KOHINOOR
- BOCA
- GEGEOR
- GARGOUILLE
- LES COMEDIENS
- LE BRIGADIER
- BAR ITALIA BRASSERIE
- LA PETITE COMEDIE
- L'AVANT-SCENE
- ...

Horaires et accès

Horaires

En fonction de vos choix : 09h00 -12h45 et/ou 14h – 17h45

Une pause d'une heure est prévue pour le repas du midi. Une courte pause est également prévue lors de la séance du matin et de l'après-midi.

Pendant les heures de formation, les téléphones portables doivent être mis en mode silencieux, sauf accord express du formateur.

Les stagiaires ont la possibilité de déjeuner sur place, diverses installations sont mises à disposition.

Si la formation est en INTRA, voir les conditions spécifiques à l'entreprise commanditaire.

En cas d'absence ou de retard, vous devez impérativement en avvertir le formateur.

Accès aux locaux

Pour accéder aux locaux , un code vous sera communiqué afin d'ouvrir les portes du rez-de chaussée.

Ces informations ne doivent en aucun cas être communiquées.

Moyens et outils

Salles de formation / Informatique

La formation se déroule dans une salle de formation équipée en outils informatiques (en intra ou dans nos locaux), soit appartenant au stagiaire, soit fournis par l'entreprise commanditaire.

Vous pourrez vous connecter au réseau wifi dont le code vous sera transmis à l'arrivée.

Accès

La salle est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Réclamation

En cas de réclamation, vous pouvez télécharger un formulaire :

<https://www.sapiendo-retraite.fr/sapiendo-academy/accueil>



Procédure en cas d'incendie & secours

PROCEDURE EN CAS D'INCENDIE

Si l'alarme incendie retentit, nous vous demandons de vous conformer aux procédures ci-dessous :

- Le formateur demande aux stagiaires en formation de sortir calmement de la salle,
- Descendez par l'escalier principal,
- Le formateur vous accompagne ensuite jusque dans la cour intérieure, puis vers la sortie du côté rue.

Restez à proximité de votre formateur jusqu'à la fin de l'alerte.

La réintégration des locaux ne se fait qu'après avoir vérifié que tout risque est écarté. L'inspection du bâtiment se fait par la Direction, à défaut par le personnel administratif.

PROCEDURE D'AIDE AU SECOURS

Si vous ou une autre personne a besoin d'aide ou de secours, rapprochez- vous de votre formateur.

Sapiendo