

<b>IDENTIFICATION DU POSTE</b>	
<i>Intitulé du poste</i>	EXPERT SENIOR – RETRAITE PAR REPARTITION
<b>PRESENTATION DE L'ENTREPRISE</b>	
<i>Descriptif de l'entreprise</i>	<p>SAPIENDO est une fintech dynamique qui propose des services innovants autour de la retraite (prestations de calcul, de conseil et simulateurs digitaux). Issue d'un cabinet de conseil-retraite, elle est le 1<sup>er</sup> acteur du secteur à avoir développé des solutions digitales permettant une large démocratisation de ses services.</p> <p>Aujourd'hui Sapiendo propose ses services et solutions digitales en B2B (banques / assurances / presse / ...) et en B2C. Par ailleurs elle diversifie son activité en d'intéressant à des domaines complémentaires à ceux de la retraite.</p> <p>Entreprise de talents en forte croissance, elle souhaite renforcer son équipe pluridisciplinaire pour partir à la conquête d'un marché porteur.</p>
<i>Positionnement du salarié dans l'organigramme du service</i>	Rattaché au Responsable métier
<b>LES MISSIONS DU POSTE</b>	
<i>Mission principale, raison d'être ou finalité du poste</i>	<p>Le consultant senior assure les prestations de conseil sur mesure et l'accueil de « niveau 2 » de la plateforme téléphonique correspondant à l'accompagnement de l'outil digital.</p> <p>À la suite de sa première mise en relation avec le service de conseils en niveau 1, par téléphone ou par mail, il assure le suivi des dossiers clients jusqu'à leur finalisation. Il peut également assurer des formations ou des webinaires.</p>
<i>Activités principales du poste</i>	<p>Exercer des actions commerciales diverses (prises de rdv, réponses aux appels téléphoniques et mails entrants)</p> <p>Réaliser des prestations de services dans le domaine de la retraite (par exemple simulations retraite, bilans retraite, aide à liquidation, rédaction de contenu, formations...)</p> <p>Renseigner les outils de suivi métier, scanner et archiver les pièces des clients</p> <p>Assurer l'administration et la gestion des ventes de prestations de services, le suivi des paiements et le classement des pièces comptables</p> <p>Rédiger des articles de presse ou du contenu thématique, plus généralement participer à des actions de communication</p> <p>Assurer des formations</p> <p>Développer la marque et l'incarner</p>

	<p>Garantir la satisfaction client</p> <p>Réaliser les tâches connexes aux fonctions ci-dessus, dans un esprit de polyvalence</p>
<p><i>Intérêts, contraintes difficultés du poste</i></p>	<p>Il est rare que les candidats aient déjà acquis l'ensemble des savoirs dans le domaine des 42 régimes de retraites, ils les adapteront à notre contexte, avec l'appui de notre « Responsable métier ».</p> <p>Le poste nécessite des qualités relationnelles et commerciales avérées ainsi qu'une grande rigueur dans la compréhension et la prise en charge technique des dossiers comme dans la gestion du reporting.</p> <p>En raison de la variété des régimes de retraite, susceptible de soulever des questionnements multiples, le poste est propice à un réel épanouissement intellectuel.</p>
<p><i>Champ d'autonomie et de responsabilité</i></p>	<p>Le champ d'autonomie dans la relation client est conséquent, bien qu'il soit contraint par le format de l'échange et par la technicité des dossiers. La responsabilité est importante, dès lors que ce second contact doit conduire à la finalisation des dossiers tout en garantissant la satisfaction du client.</p>
<p><i>Relations et coopérations</i></p>	<p>Externes : Clients,</p> <p>Internes : consultants « métier », fonctions support, services techniques</p>

## COMPETENCES REQUISES

<i>Profil du poste</i>	<p><u>Les « savoirs » :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Excellentes qualités relationnelles</li> <li>- Expérience dans le domaine des retraites</li> <li>- Agilité et facultés d'adaptation, curiosité intellectuelle</li> </ul> <p><u>Les « savoir-faire » :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueil téléphonique</li> <li>- Contact mail et relances clients</li> <li>- Orientation technique du client</li> <li>- Reporting</li> <li>- Communication</li> </ul> <p><u>Qualités requises :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Excellent relationnel</li> <li>- Maîtrise technique (retraites)</li> <li>- Réactivité</li> <li>- Rigueur</li> <li>- Qualités rédactionnelles avérées (dont orthographe et grammaire)</li> </ul>
<i>Condition d'exercice</i>	<p>Ce poste est basé à Paris, 75 009.</p> <p>Il ne demande pas de mobilité, sauf déplacement exceptionnel en province pour des formations.</p> <p>Le télétravail est possible (une journée par quinzaine).</p>
<i>Prérequis</i>	<p>Ce poste s'adresse à un candidat de niveau Bac + 2, justifiant d'une expérience d'au moins 6 ans dans un poste jugé « similaire » dans le domaine des retraites par répartition.</p>
<i>Rémunération</i>	<p>Selon profil</p>