

[Accueil](#) | [Blog](#) | [Sapiendo 2024 : “savoir, c’est déjà agir”](#)[Déclaration publicitaire](#)

Sapiendo 2024 : “savoir, c’est déjà agir”

Mise à jour : 21 février 2024



Marie-Ange Nodar
Rédactrice financière

[FinMag](#) rencontre **Valérie Batigne, fondatrice de Sapiendo**, engagée depuis près de 10 ans à proposer un accompagnement retraite complet à tous les citoyens, quelle que soit leur situation. Initialement confrontée à un manque d’informations crucial dans le domaine de la retraite, l’équipe a développé des solutions innovantes qui intègrent à la fois les aspects financiers, fiscaux et psychosociaux de la préparation de la retraite.

En mettant l’accent sur la sensibilisation, l’accompagnement personnalisé et la démocratisation de l’accès à l’information, Sapiendo révolutionne la façon dont nous abordons la préparation à la retraite.

Par Marie-Ange Nodar



“

Le 8 mars, à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, nous organisons une grande opération d'information dédiée aux femmes. Cette opération comprend des accès gratuits à une plateforme d'information pendant une période donnée, ainsi que des simulateurs spécialement conçus pour répondre à leurs questions spécifiques.

”

VALÉRIE BATIGNE
Fondatrice de Sapiendo



Sapiendo



Pouvez-vous nous présenter Sapiendo ?

Sapiendo existe depuis bientôt 10 ans, et est devenue une **entreprise à mission** depuis peu. Notre objectif principal est d'aider tous les citoyens à bien préparer leur retraite, indépendamment de leur âge, de leur statut ou de leur niveau de revenus. La retraite concerne tout le monde.

Lorsque nous avons commencé, les ressources sur ce sujet étaient rares, mais heureusement, la situation a évolué depuis. Nous avons développé des **solutions digitales exclusives** capables de prendre en compte tous les régimes de retraite et d'identifier les meilleures optimisations financières avec une grande précision, sans pour autant négliger l'importance du conseil dispensé par nos experts en retraite. Nous avons réussi à combiner ces deux aspects. Certaines entreprises se concentrent uniquement sur le développement de logiciels, tandis que d'autres se spécialisent dans l'accompagnement humain. Chez Sapiendo, nous avons fait les deux en même temps.

Nous disposons d'une **équipe d'experts** prêts à répondre aux appels téléphoniques sur notre plateforme d'information et de conseil et à accompagner nos clients tout au long de leur expérience digitale, ou même sans le digital si nécessaire. Étant donné que la retraite peut être une source d'anxiété pour beaucoup, nous estimons qu'un accompagnement humain est essentiel à chaque étape du processus.

Que permet votre solution ?

Nous proposons une **suite digitale complète** qui comprend à la fois des outils de sensibilisation et de calcul de retraite très précis, offrant un bilan retraite détaillé à l'euro près. Le bilan retraite précis permet de vérifier l'exactitude des relevés de retraite, en utilisant des algorithmes pour détecter les anomalies potentielles, malheureusement présentes. Ils identifient également les possibilités d'optimisation : par exemple, l'éligibilité à un départ anticipé, l'intérêt d'un rachat de trimestres, les implications d'une retraite progressive... Ces fonctionnalités sont particulièrement utiles pour les personnes en fin de carrière.

En parallèle, nous proposons des outils de **sensibilisation pour les plus jeunes**, afin qu'ils puissent avoir une idée de leurs futures pensions et commencer à planifier en conséquence. En plus de la retraite par répartition, notre plateforme intègre des fonctionnalités liées à l'épargne et à la fiscalité, offrant ainsi une vision complète de la situation financière à la retraite.

Notre nouvelle plateforme, baptisée **“leïa”**, prend en compte le profil de l'utilisateur, suivant s'il est proche de la retraite ou jeune, afin de lui recommander les outils les plus adaptés à sa situation. Nous proposons une gamme

variée d'outils liés à des moments de vie, permettant à chacun de trouver ce dont il a besoin à chaque étape et en fonction de son parcours personnel et professionnel. Ces outils permettent par exemple de savoir quel est l'impact d'un passage à temps partiel, d'un mariage, de l'arrivée d'un enfant, d'un changement de statut, etc.

Pourquoi avoir créé Sapiendo ?

Lorsque j'ai créé Sapiendo en 2015, il y avait un vide sidéral d'information sur la retraite, en particulier en ce qui concerne le système par répartition. Les seuls services disponibles étaient ceux du secteur public, mais ils étaient bien loin de ce qu'ils sont aujourd'hui. Nous disposions à peine d'un relevé de carrière général et d'aucun outil de simulation. L'accès à l'information était quasiment inexistant, ce qui rendait difficile la compréhension des règles, qui sont très complexes.

La retraite légale est un domaine avec une multitude de régimes et des enjeux financiers considérables. Elle représente environ **80% des revenus des Français à la retraite, et environ 15% du PIB**, dans un cadre réglementaire difficile à appréhender, et sans réelle formation initiale disponible. Il y a donc un écart important entre le niveau de connaissance et l'importance du sujet.

C'est dans ce contexte que Sapiendo est née. Notre mission est de combler ce manque de connaissances et d'aider les Français à préparer leur retraite simplement et de manière éclairée. Nous souhaitons rendre ce processus plus accessible et compréhensible pour tous.

A quel âge pensez-vous qu'il faille commencer à s'intéresser à la retraite ?

À chaque étape de la vie, même pour les étudiants, la question de la retraite se pose. Actuellement, il faut cotiser pendant 43 ans pour avoir son taux plein. Pour les jeunes, selon qu'ils optent pour un stage ou une alternance, cela peut avoir un impact sur leurs trimestres de cotisation, une information souvent méconnue.

Notre objectif est d'**informer et d'accompagner tout le monde**, en sensibilisant dès le plus jeune âge. Par exemple, un étudiant devrait déjà réfléchir à sa retraite. Une jeune parente devrait se demander si elle doit partager ses trimestres enfants ou pas. À chaque étape de la vie, il y a des actions à entreprendre en matière de retraite.

Qu'est ce qui fait l'aspect innovant de votre offre ?

Historiquement, notre première innovation a été d'adopter une **approche globale de la retraite**, en intégrant à la fois la retraite par répartition et l'épargne retraite. Avant cela, ces deux aspects étaient souvent traités séparément. Sapiendo a été pionnier en affirmant qu'il était essentiel de considérer les deux en même temps, car ce qui importe c'est le montant total de ses revenus futurs à la retraite, quel qu'en soit son origine.

Notre deuxième innovation a été de **combiner des outils digitaux avec un accompagnement humain**.

Enfin, **notre dernière innovation a été de souligner que la retraite concerne tout le monde**, quel que soit le statut ou l'âge. Nous avons développé des outils adaptés à chaque étape de la vie. Par exemple, un jeune de 30 ans a besoin de conseils sur le mariage, les enfants, le travail à temps partiel et l'épargne. Plus tôt nous lui fournissons ces informations, mieux c'est.

Et puis, la retraite n'est pas uniquement une question de chiffres. Nous voulons que nos clients optimisent leurs revenus à la retraite, mais nous comprenons également qu'il s'agit d'un moment de transition important dans la vie, avec un nouveau projet de vie à construire. Nous travaillons donc avec des partenaires pour aborder cet aspect avec nos clients : comment envisager la vie à la retraite, quelles seront leurs activités et leurs interactions sociales. On parle de "blues du retraité", où, malgré leur désir de prendre leur retraite le plus tôt possible, certains se retrouvent soudainement démunis, sans entreprise, sans collègues, sans routine, ce qui peut être difficile à vivre. Nous nous engageons donc à accompagner nos clients non seulement sur le plan financier, mais aussi sur le **plan émotionnel et psychosocial**.

Vers quels axes allez-vous concentrer vos efforts cette année ?

Nous voulons offrir à tous les salariés, quels que soient leur âge, la taille de leur entreprise et leur statut, un accompagnement retraite complet.

Nous développons aussi activement l'axe psychosocial, comme évoqué précédemment.

Mais nous avons également une forte orientation en faveur des femmes. Selon un sondage de Fondapol de 2018 "Les Français jugent leur système de retraite", 65% d'entre elles se disent mal informées sur la retraite, contre seulement 53% des hommes, soit 12 points d'écart. Pour cela, chaque année, le 8 mars, à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, nous organisons une **grande opération d'information dédiée aux femmes**. Cette opération comprend des accès gratuits à une plateforme d'information pendant une période donnée, ainsi que des simulateurs spécialement conçus pour répondre à leurs questions spécifiques. Par exemple, ces simulateurs permettent de comprendre l'impact d'un travail à temps partiel sur la retraite, les différences entre le pacs et le mariage en termes de droits à la retraite, ou encore l'impact des enfants sur la retraite. Cette année marque la quatrième édition de cette opération, qui commence à être bien connue et rencontre un franc succès, avec de nombreux appels chaque année. Nous aimons à dire chez Sapiendo que « savoir, c'est déjà agir »...

Si vous voulez avoir plus d'informations sur Sapiendo, leur site est accessible <https://www.sapiendo-retraite.fr/> ou vous pouvez les suivre <https://fr.linkedin.com/company/sapiendo-retraite>



Écrit par
[Marie-Ange Nodar](#)

Basée dans le Sud-Ouest, elle décrypte pour vous les actualités financières.

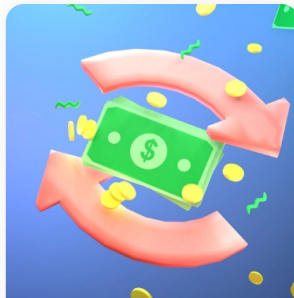
Articles récents



26 février 2024

Les meilleures banques sans frais de tenue de compte

[Lire la suite](#)



23 février 2024

Les meilleures cartes bancaires avec cash back en 2024

[Lire la suite](#)



26 février 2024

Comment obtenir un crédit pour financer votre cuisine

[Lire la suite](#)



21 février 2024

Dynergie 2024 : naviguer l'innovation financière

[Lire la suite](#)

