



Les conseillers Gan Prévoyance ont accompagné leurs clients pros durant le confinement

conseil, prévoyance, relation clients

Avec sa nouvelle plateforme digitale, conçue en partenariat avec la fintech Sapiendo, Gan Prévoyance a offert une aide personnalisée à ses clients pros pendant la crise du Covid-19 . Les conseillers ont ainsi pu vérifier que leurs clients avaient bien bénéficié des aides publiques auxquelles ils avaient droit et en les assistant dans la mise en place des protocoles sanitaires.

Durant le confinement, des millions de chefs d'entreprise, qu'ils soient salariés ou indépendants, ont été confrontés à deux inquiétudes majeures : comment préserver leur trésorerie et comment poursuivre ou reprendre leur activité. De nombreux professionnels étaient peu armés pour faire face à une crise si soudaine et si violente, d'autant que les nombreuses informations qui leur parvenaient étaient difficiles à décrypter ou parfois peu fiables.

Gan Prévoyance, qui accorde une place centrale à ses clients professionnels, leur a simplifié la vie, et a conçu une plateforme digitale en moins de 4 semaines.

Objectif : permettre aux conseillers de faire un point avec leurs clients en vérifiant, d'une part, qu'ils avaient bénéficié des aides publiques auxquelles ils étaient éligibles et, d'autre part, qu'ils avaient mis en place les mesures de protection sanitaires essentielles à l'accueil de leurs clients et salariés. Cet accompagnement personnalisé prenait bien entendu en compte les spécificités de chaque secteur d'activité

En détail, la plateforme proposait :

Le simulateur rapide, sur le principe « *Dis-moi qui tu es, je te dirai à quelle aide tu as le droit* »

Des dizaines de fiches d'information sur les aides publiques

Des fiches conseils sur les mesures sanitaires pour plus de 50 professions

Un service de mise à jour continue du simulateur et des fiches d'information

Une hotline animée par des consultants formés au sujet des aides publiques liées au Covid-19 et par des experts juridiques.

Utilisée plus de 2 000 fois par les conseillers, la plateforme a connu un succès immédiat

Grâce à cet outil, Gan Prévoyance a pu maintenir avec ses clients une relation utile, de proximité, et fondée sur le personnalisé proactif.

Expert de la protection sociale des professionnels, Gan Prévoyance continue de nouer des partenariats et enrichit en permanence son offre de services extra-assurantiels pour proposer à ses clients des solutions globales, et les accompagner dans le développement de leur entreprise. La crise a souligné la fragilité d'un grand nombre d'entre eux, qu'ils soient artisans, commerçants ou professionnels libéraux. Gan Prévoyance est toutefois convaincu de la vitalité et du potentiel de tous ces professionnels.